



*Liberté • Égalité • Fraternité*

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

PRÉFET DU FINISTÈRE

# La préfecture à votre écoute

Mars 2013

**Merci de consacrer quelques minutes à ce questionnaire  
Les résultats seront rendus publics**



## Mieux vous connaître

### 1. Vous êtes ?

 Une femme

 Un homme

### 2. Votre tranche d'âge ?

 Moins de 18 ans

 Entre 41 et 50 ans

 Entre 18 et 20 ans

 Entre 51 et 60 ans

 Entre 21 et 25 ans

 Entre 61 et 65 ans

 Entre 26 et 30 ans

 Plus de 65 ans

 Entre 31 et 40 ans

### 3. Votre activité ?

 agriculteur

 profession libérale

 demandeur d'emploi

 salarié

 commerçant

 sans emploi

 étudiant

 retraité

 parent au foyer

 autre (à préciser) :

## Motifs de votre déplacement

### 4. Pour quelle raison êtes-vous venu(e) à la préfecture ?

 associations

 rendez-vous

 cartes grises

 réunion

 consultation des points du permis de conduire

 titre de séjour

 demande de naturalisation

 visite médicale (permis de conduire)

 passeports, cartes nationales d'identité

 autre (à préciser) :

 permis de conduire

## Préparer votre venue

### 5. Avant de venir, vous êtes-vous renseigné(e) sur les horaires d'ouverture ?

 Oui

 Non

### 6. Comment avez-vous trouvé les informations sur les horaires d'ouverture ?

 Sur le site internet de la préfecture

 En appelant la préfecture

 Grâce à l'affichage à l'entrée de la préfecture

 Autre (à préciser) : .....

### 7. Avez-vous utilisé les aménagements d'accès de la préfecture prévus pour les personnes à mobilité réduite ?

 Oui

 Non

**8. Si oui, ces aménagements vous semblent :**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Très faciles d'accès | <input type="checkbox"/> Peu faciles d'accès |
| <input type="checkbox"/> Faciles d'accès      | <input type="checkbox"/> Difficiles d'accès  |
| <input type="checkbox"/> Vos suggestions..... |  |

**9. Avez-vous pris des dispositions particulières pour venir à la préfecture ?**

- Oui  Non

**10. Si « oui », vous-vous êtes déplacé(e) à la préfecture :**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Sur votre temps de travail     | <input type="checkbox"/> avant ou après votre journée de travail |
| <input type="checkbox"/> Pendant votre pause déjeuner   | <input type="checkbox"/> en prenant une journée de congé         |
| <input type="checkbox"/> Le jour de votre temps partiel | <input type="checkbox"/> le jour de votre repos hebdomadaire     |
| <input type="checkbox"/> Autre (à préciser) :           |  |

**Réaliser vos démarches****11. A votre arrivée à la préfecture, avez-vous facilement trouvé le service qui traite votre demande ?**

- Oui  Non

**12. Si oui, vous avez trouvé le service en consultant :**

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> L'affichage extérieur ?         | <input type="checkbox"/> La signalétique interne ? |
| <input type="checkbox"/> Les hôtessees d'accueil général | <input type="checkbox"/> Autre (à préciser) .....  |

**13. Avez-vous été bien reçu(e) et bien informé(e) ?**

- Oui  Non

**14. Un agent de la préfecture vous a-t-il proposé son aide pour constituer votre dossier ?**

- Oui  Non

**15. A quelle heure êtes-vous arrivé(e) à la préfecture ?****16. Combien de temps avez-vous attendu ?**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Pas d'attente          | <input type="checkbox"/> Compris entre 15 et 30 minutes |
| <input type="checkbox"/> Inférieur à 15 minutes | <input type="checkbox"/> Supérieur à 30 minutes         |

*Merci de tourner la page pour faire vos suggestions, réclamations →*

## Suggestions/ Réclamations

Quelles sont vos suggestions pour améliorer l'accueil de la préfecture ?

N'hésitez pas à faire vos suggestions

Si vous le souhaitez nous vous répondrons par courrier  ou par courriel

Vos coordonnées :

Nom :

Prénom :

Adresse :

Code postal :

Courriel :

@