



Liberté • Égalité • Fraternité

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

PRÉFET DU FINISTÈRE

La préfecture à votre écoute

Mars 2013

**Merci de consacrer quelques minutes à ce questionnaire
Les résultats seront rendus publics**



Mieux vous connaître

1. Vous êtes ?

- Une femme Un homme

2. Votre tranche d'âge ?

- Moins de 18 ans Entre 41 et 50 ans
 Entre 18 et 20 ans Entre 51 et 60 ans
 Entre 21 et 25 ans Entre 61 et 65 ans
 Entre 26 et 30 ans Plus de 65 ans
 Entre 31 et 40 ans

3. Votre activité ?

- agriculteur profession libérale
 demandeur d'emploi salarié
 commerçant sans emploi
 étudiant retraité
 parent au foyer autre (à préciser) :

Motifs de votre déplacement

4. Pour quelle raison êtes-vous venu(e) à la préfecture ?

- associations rendez-vous
 cartes grises réunion
 consultation des points du permis de conduire titre de séjour
 demande de naturalisation visite médicale (permis de conduire)
 passeports, cartes nationales d'identité autre (à préciser) :
 permis de conduire

Préparer votre venue

5. Avant de venir, vous êtes-vous renseigné(e) sur les horaires d'ouverture ?

- Oui Non

6. Comment avez-vous trouvé les informations sur les horaires d'ouverture ?

- Sur le site internet de la préfecture
 En appelant la préfecture
 Grâce à l'affichage à l'entrée de la préfecture
 Autre (à préciser) :

7. Avez-vous utilisé les aménagements d'accès de la préfecture prévus pour les personnes à mobilité réduite ?

- Oui Non

8. Si oui, ces aménagements vous semblent :

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Très faciles d'accès | <input type="checkbox"/> Peu faciles d'accès |
| <input type="checkbox"/> Faciles d'accès | <input type="checkbox"/> Difficiles d'accès |
| <input type="checkbox"/> Vos suggestions..... | |

9. Avez-vous pris des dispositions particulières pour venir à la préfecture ?

- Oui Non

10. Si « oui », vous-vous êtes déplacé(e) à la préfecture :

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Sur votre temps de travail | <input type="checkbox"/> avant ou après votre journée de travail |
| <input type="checkbox"/> Pendant votre pause déjeuner | <input type="checkbox"/> en prenant une journée de congé |
| <input type="checkbox"/> Le jour de votre temps partiel | <input type="checkbox"/> le jour de votre repos hebdomadaire |
| <input type="checkbox"/> Autre (à préciser) : | |

Réaliser vos démarches**11. A votre arrivée à la préfecture, avez-vous facilement trouvé le service qui traite votre demande ?**

- Oui Non

12. Si oui, vous avez trouvé le service en consultant :

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> L'affichage extérieur ? | <input type="checkbox"/> La signalétique interne ? |
| <input type="checkbox"/> Les hôtessees d'accueil général | <input type="checkbox"/> Autre (à préciser) |

13. Avez-vous été bien reçu(e) et bien informé(e) ?

- Oui Non

14. Un agent de la préfecture vous a-t-il proposé son aide pour constituer votre dossier ?

- Oui Non

15. A quelle heure êtes-vous arrivé(e) à la préfecture ?**16. Combien de temps avez-vous attendu ?**

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Pas d'attente | <input type="checkbox"/> Compris entre 15 et 30 minutes |
| <input type="checkbox"/> Inférieur à 15 minutes | <input type="checkbox"/> Supérieur à 30 minutes |

Merci de tourner la page pour faire vos suggestions, réclamations →

Suggestions/ Réclamations

Quelles sont vos suggestions pour améliorer l'accueil de la préfecture ?

N'hésitez pas à faire vos suggestions

Si vous le souhaitez nous vous répondrons par courrier ou par courriel

Vos coordonnées :

Nom :

Prénom :

Adresse :

Code postal :

Courriel :

@